



Stichting  
FrankLin

beleidsplan

2023 - 2026

# 1

## **Organisatie**

- 1.1 Inleiding
- 1.2 Missie & Visie
- 1.3 Doelgroepen

# 2

## **Vakanties & Activiteiten**

- 2.1 Vakanties
- 2.2 Activiteiten

# 3

## **Medewerkers**

- 3.1 Personeel en Vrijwilligers
- 3.2 Scholing
- 3.3 Bestuur

# 4

## **Sociaal**

- 4.1 PR & Communicatie
- 4.2 Ambassadeurs

# 5

## **Professionalisering**

- 5.1 Groeien in de breedte
- 5.2 Duurzaamheid
- 5.3 Overige zaken

# 6

## **Financieel**

- 6.1 Financiële duurzaamheid
- 6.2 Begroting 2024

# 1.1 Inleiding

Laten we even terugreizen naar 2016. Het jaar waarin Frank en Linda een weekje op vakantie gingen naar Sauerland met hun dochter Isabelle, die toen pas een half jaar oud was. Er werden zes mensen met een verstandelijke beperking een weekje "geadopteerd" in het gezin en samen met twee vrijwilligers gingen zij mee op vakantie. Wie had toen gedacht dat we nu, zes jaar later, zouden zijn uitgegroeid tot een serieuze stichting waar zo'n tweehonderd mensen met een beperking mee op vakantie gaan en die nog veel meer mensen onbezorgd laat genieten tijdens een leuke activiteit of evenement.

Hoewel Frank en Linda nog steeds elk jaar mensen uit deze doelgroep meenemen op hun vakantie naar Sauerland is er inmiddels een grote groep mensen om hen heen gegroeid. Een groep enthousiaste vrijwilligers en medewerkers die er met elkaar voor hebben gezorgd dat we deze groei hebben kunnen maken. Wat zijn we deze mensen enorm dankbaar!

Maar we zijn nog niet uitgegroeid. Er zijn nog veel meer mensen met een verstandelijke beperking die we een heerlijke vakantie gunnen. Mensen die we een onvergetelijk kerstdiner op eerste kerstdag willen geven. Mensen die we willen laten meegenieten van de sfeer op het steeds populairder wordende FrankLin festival. En ga zo maar door.

Maar daarvoor moeten we als organisatie ook groeien. De komende beleidsperiode zal dan ook in het teken staan van professionalisering. Hoe we dat gaan doen lees je in dit beleidsplan 2023 - 2026.

"Dag Stichting FrankLin,

Jullie verdienen de wereldbeker! Wat een warm bad weer voor mijn zoon, ja hij mist jullie nu natuurlijk al, hij zou zo weer terug willen! Dat zegt genoeg, hij heeft genoten!"

"We hebben onwijs genoten! We zijn naar leuke plekken geweest en mijn hoogtepunt was het bowlen met iedereen. Ik heb me onwijs vermaakt en ga zeker vaker mee."

"Voor mij is het altijd fijn als ze met jullie mee gaat op vakantie, eindelijk rust en vertrouwen."

**Stichting FrankLin**  
Molenstraat 134  
3764 TJ Soest  
[info@stichtingfranklin.nl](mailto:info@stichtingfranklin.nl)  
+316 2339 1889  
[www.stichtingfranklin.nl](http://www.stichtingfranklin.nl)  
**KvK-nummer:**  
67862179  
**IBAN:**  
NL92 INGB 0007 6381 81

## 1.2 Missie & Visie

### Missie

De missie van Stichting FrankLin is om mensen met een vorm van een beperking onbezorgd te laten genieten. Dit doen we door het organiseren van activiteiten, reizen en evenementen voor deze doelgroep. Kernwoorden bij de organisatie en uitvoering van onze activiteiten zijn: liefdevol, aandachtig, enthousiast en met humor.

### Visie

Stichting FrankLin is van mening dat het voor iedereen mogelijk moet zijn om te genieten van het leven, ongeacht of je wel of geen beperking hebt. We zetten ons daarom voor deze laatste doelgroep in om dit met gepaste activiteiten, toegankelijke vakanties, leuk entertainment, liefde en aandacht voor elkaar te krijgen.

### Doelstelling

Stichting FrankLin stelt zich ten doel: Het faciliteren van vrijetijdsbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking. De stichting tracht haar doel te bereiken door het faciliteren van reizen, activiteiten en evenementen voor deze doelgroep. Informatie over de inhoud van alle reizen en activiteiten komt in hoofdstuk 2 aan bod.

## 1.3 Doelgroepen

De doelgroep van Stichting FrankLin is onder te verdelen in drie subgroepen:

### De deelnemer.

Mensen met een verstandelijke beperking, ongeacht leeftijd of sekse.

### De vrijwilliger.

Stichting FrankLin is een non-profit organisatie, voor de uitvoering van onze activiteiten zijn we afhankelijk van de hulp van onze enthousiaste vrijwilligers. Om onze activiteiten te kunnen blijven uitvoeren zijn wij continu op zoek naar uitbreiding van ons vrijwilligersbestand.

### De donateur.

Iedere particulier en iedere organisatie in Nederland is welkom om een bijdrage (in welke vorm dan ook) te leveren aan Stichting FrankLin.

# 2.1 Vakanties

## 2.1.1 Algemeen

De corebusiness van Stichting FrankLin is het organiseren van vakanties. In het oprichtingsjaar 2016 zijn er zes deelnemers mee op vakantie gegaan. Dit is opgelopen tot 190 deelnemers in 2022. Zelfs in de coronajaren is er een stijging in het aantal vakantiegegers geweest. Deze stijging in het aantal deelnemers gaan we doorzetten zodat we in 2026 vijfhonderd mensen met een verstandelijke beperking mee op vakantie nemen.

Gedurende het hele jaar worden vakanties georganiseerd. Deze vakanties bewegen mee met de seizoenen. Zo gaan we in de zomer meer naar de zon en in de winter vaker naar de sneeuw. De vakanties variëren van een weekendje Drenthe tot rondreizen in het buitenland. Bij elke vakantie gaat er één betaalde kracht mee die de eindverantwoordelijkheid over de vakantie, de zorg en de vrijwilligers heeft.

## 2.1.2 Indeling op behoefte

In 2022 hebben we voor het eerst de vakanties onderverdeeld in drie categorieën; zorgvakanties, rustige vakanties en actieve vakanties. In de komende jaren zullen deze categorieën worden uitgebreid om het de deelnemers makkelijker te maken een vakantie te kiezen die goed bij ze past.

## 2.1.3 Groepsgrootte

Stichting FrankLin staat voor aandacht door kleinschalige vakanties. We willen niet dat de groei in het aantal vakantiegegers ten koste gaat van de deelnemers. We zullen daarom meer vakanties aanbieden i.p.v. met grotere groepen op vakantie gaan. Bij de vakanties met de FrankLin bus houden we maximaal zeven deelnemers aan met minimaal twee begeleiders. Bij een aantal (thema) vakanties zullen er meer deelnemers mee gaan omdat deze vakanties door omstandigheden maar één keer per jaar georganiseerd kunnen worden. Een voorbeeld hiervan is de Funpop vakantie. Het aantal begeleiders wordt dan aangepast op het aantal vakantiegegers en hun zorgniveau. Op vliegvakanties houden we maximaal twaalf deelnemers en drie begeleiders aan.

## 2.1.4 Themavakanties

In de komende jaren gaan we meer vakanties organiseren die een bepaald thema hebben. Voorbeelden hiervan zijn kookvakanties, muziekvakanties of toneelvakanties. Tijdens de vakantie week wordt het programma aangepast op het thema. Ook fietsvakanties, outdoorvakanties en trein rondreizen zullen vaker op het programma komen.

## 2.1.5 Eigen vakantiewoning

Op dit moment staat Haus Hirtenhof in Sauerland tot onze beschikking als vakantiebestemming. Een doel voor de komende jaren is om ook een vakantiehuis in Nederland te vinden dat we gedurende het hele jaar kunnen gebruiken. Hier kunnen o.a. de thema vakanties, zorgvakanties en eventueel logeerweekenden georganiseerd worden. Voordeel van een vaste tweede vakantiewoning is dat zowel hulpmaterialen als materialen voor de activiteiten altijd in de woning aanwezig zijn. Bovendien zullen deelnemers zich makkelijker thuis voelen tijdens een vakantie in een terugkerende, bekende omgeving.

## 2.2 Activiteiten

### 2.2.1 Algemeen

Vanaf 2017 worden er naast vakanties ook activiteiten georganiseerd. In dit eerste jaar was dit alleen nog een kerstdiner voor vijfendertig deelnemers. In de jaren erna kwamen er diverse activiteiten bij, van kleinschalige activiteiten als een uur bowlen tot het FrankLin festival met in 2022 bijna vijfhonderd bezoekers. Ook het kerstdiner is uitgegroeid tot een groot evenement met op het hoogtepunt meer dan honderd deelnemers en vijfendertig vrijwilligers. Tijdens de coronapandemie zijn er geen activiteiten georganiseerd.

### 2.2.2 Dagje weg

Onder het kopje “dagje weg” worden er het hele jaar door activiteiten georganiseerd voor de doelgroep. Deze activiteiten variëren van een uur bowlen tot een dagje uit naar een pretpark of dierentuin. Doel is om de komende jaren het aanbod in activiteiten te vergroten.

### 2.2.3 FrankLin festival

Ons zomers festival met Nederlandse artiesten, lekker eten en leuke activiteiten. Het festival zal elk jaar in augustus worden georganiseerd. Tot nu toe heeft het elke keer plaatsgevonden in Openluchttheater Cabrio in Soest. Omdat we verwachten dat we de bezoekerscapaciteit van Cabrio overgroeien gaan we op zoek naar een grotere, net zo mooie, locatie in de omgeving Hilversum.

### 2.2.4 Kerstdiner

Elk jaar op eerste kerstdag wordt er een kerstdiner georganiseerd voor mensen met een verstandelijke beperking. Dit heeft tot nu toe vier keer plaatsgevonden waarvan de laatste drie keer in 't Lichtpunt op het Abroterrein in Huis ter Heide. Omdat 't Lichtpunt vanaf 2023 niet meer gebruikt kan worden gaan we zoeken naar een nieuwe locatie. Deze locatie moet voorzien zijn van een grote keuken en genoeg zitruimte voor minimaal honderd mensen. In 2026 willen we op meerdere locaties in het land het kerstdiner aanbieden.

### 2.2.5 Grote evenementen

In de komende periode willen we meer grote evenementen zoals het festival en het kerstdiner gaan organiseren. Een voorbeeld hiervan is een prinsen- en prinsessenbal op koningsdag. Het kunnen ook evenementen zijn die samen met een andere stichting/organisatie georganiseerd worden zoals de Vierdaagse of NL doet.

### 2.2.6 Team en coördinator

Om de gewenste groei te kunnen realiseren zal er een activiteitenteam samengesteld worden. Dit team van vrijwilligers zal worden aangestuurd door een activiteitencoördinator. Dit zal een betaalde functie worden wanneer deze zichzelf terug kan verdienen met alle activiteiten en evenementen.

# 3.1 Personeel en Vrijwilligers

## 3.1.1 Personeel

In 2022 zijn er twee medewerkers vast in dienst. Frank Sanders is als operationeel directeur verantwoordelijk voor het beleid, doet subsidieaanvragen, controleert het functioneren van de medewerkers en vrijwilligers, zet nieuwe projecten/activiteiten op, legt verantwoording af bij geldschieters en bestuur. Aafke Kluvers is in dienst als vakantiebegeleidster.

Omdat er vanwege de beoogde groei steeds meer organisatorische werkzaamheden zullen zijn en Aafke al steeds meer van deze taken op zich neemt zal zij vanaf 2023 de functie operationeel manager krijgen en zullen Frank en Aafke alle organisatorische taken samen oppakken en verdelen.

## 3.1.2 Zzp-ers

Omdat het vakantieaanbod steeds ruimer wordt zullen er meer betaalde krachten aangetrokken moeten worden die een vakantie gaan begeleiden. Dit zullen zzp-ers worden die affiniteit met de doelgroep en ervaring in de zorg hebben. Bij elke vakantie gaat er één betaalde kracht mee die de eindverantwoordelijkheid over de vakantie, de zorg en de vrijwilligers heeft.

## 3.1.3 Vrijwilligers

Vrijwilligers nemen binnen de organisatie een belangrijke plaats in. Bij de uitvoering van alle vakanties en activiteiten zijn vrijwilligers betrokken. Binnen de organisatie zijn daarom veel vrijwilligers actief. Hun aantal wisselt. De duur en de mate van hun inzet zijn vaak heel verschillend. Aan vrijwilligers kunnen bepaalde eisen worden gesteld zoals het kunnen overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Afhankelijk van de behoeftes die naar voren komen, maken we keuzes voor vrijwilligers die beschikken over specifieke kennis, ervaring en vaardigheden.

Om waardering voor het vrijwilligerswerk te laten blijken wordt er elk jaar een vrijwilligersdag georganiseerd met workshops en een diner. Daarnaast ontvangen de vrijwilligers elk jaar op nationale vrijwilligersdag een persoonlijk bedankje en/of een attentie.

Om de gewenste groei te kunnen realiseren zal het personeelsbestand tot en met 2026 minimaal moeten verdubbelen.

# 3.2 Scholing

We vinden het belangrijk om in de komende beleidsperiode te investeren in de ontwikkeling en professionalisering van medewerkers en vrijwilligers. Dit gaan we onder andere doen door informatieve workshops aan te bieden tijdens de vrijwilligersdagen. Er wordt budget vrijgemaakt voor bijscholing van vaste medewerkers. Denk hierbij aan EHBO en medicatie cursussen. Ook zullen er weer cursussen georganiseerd gaan worden waar alle vrijwilligers, zzp-ers en medewerkers aan deel kunnen nemen zoals we dat in het verleden al hebben gedaan met een officiële gebarentaal cursus van het Nederlands Gebaren Instituut.

## 3.3 Bestuur

Op dit moment bestaat het bestuur uit een voorzitter, penningmeester en secretaris aangevuld met algemeen bestuursleden. Het doel is om een actief meewerkend-bestuur te krijgen waarbij de bestuursleden expert zijn in een bepaald vakgebied. De functie "algemeen bestuurslid" komt te vervallen en zal worden vervangen door de volgende functies:

- Fondsenwerving
- PR & communicatie
- Kwaliteit

De dagelijkse leiding van Stichting FrankLin is in handen van de operationeel directeur. Waar nodig wordt gebruik gemaakt van de expertise van de verschillende bestuursleden. De operationeel directeur neemt deel aan de bestuursvergaderingen, maar heeft bij besluitvorming geen stemrecht.

Het bestuur van Stichting FrankLin bestaat op 1 januari 2023 uit:

- Voorzitter: Linda van Vught
- Penningmeester: Hans van der Pouw
- Secretaris: Nicky Schohaus
- Algemeen bestuurslid: Mirjam Verhoef
- Algemeen bestuurslid: Danielle de Rooij

Linda heeft aangegeven te willen stoppen als bestuursvoorzitter om weer meer in de uitvoering van vakanties en activiteiten te kunnen doen.

Bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Wel kunnen zij een vergoeding krijgen voor de kosten die zij redelijkerwijs hebben gemaakt in de uitoefening van hun functie.

Het bestuur komt minstens drie keer per jaar samen. Naast bestuursvergaderingen zullen er ook thema-avonden georganiseerd gaan worden waarbij gasten worden uitgenodigd om samen met de aanwezige bestuursleden te brainstormen over een bepaald onderwerp.

De werkzaamheden van het bestuur bestaan onder meer uit:

- Bewaken van de voortgang en kwaliteit van bestuurlijke onderwerpen zoals die zijn vastgelegd in het beleidsplan van de stichting.
- Zorgen voor een goede in- en externe vertegenwoordiging.
- Bijhouden en implementeren van nieuwe ontwikkelingen.
- Het bewaken van de begroting en de toegekende budgetten.
- Opstellen financieel jaarverslag.
- Het werven van financiële middelen: subsidies, fondsen, donateurs, sponsors, huren, deelnemersbijdragen, acties.
- Het opstellen en bewaken van een kwaliteitsbeleid passend bij het strategisch plan van de stichting.



# 4.1 PR & Communicatie

## 4.1.1 Algemeen

Stichting FrankLin hecht er veel waarde aan om op een aantrekkelijke en heldere manier informatie aan te bieden. Openheid en transparantie over de werkwijze en financiële positie, maar vooral ook over de te ondernemen activiteiten staan hierin voorop. Dit zal met name worden gerealiseerd door op de website de activiteiten en de achterliggende cijfers inzichtelijk te maken.

## 4.1.2 Website

De website [www.stichtingfranklin.nl](http://www.stichtingfranklin.nl) is een belangrijk communicatiekanaal voor mensen met een verstandelijke beperking en hun begeleiders die op zoek zijn naar leuke activiteiten maar ook voor donateurs fondsen en vrijwilligers. Het is belangrijk dat de website toegankelijker gaat worden voor de doelgroep. Er moet makkelijker naar de verschillende activiteiten en vakanties doorgeklikt kunnen worden en er moet kritisch gekeken gaan worden naar de overige informatie op de website. Doel is om de website in 2023 grondig aan te passen.

## 4.1.3 Social media

Om in contact te komen met onze doelgroepen wordt gebruik gemaakt van social media platforms als Facebook, Instagram en LinkedIn. Hier zal reclame voor de activiteiten gemaakt worden, oproepen voor vrijwilligers worden gedaan en leuke foto's en filmpjes worden geplaatst van de activiteiten en reizen.

## 4.1.4 Pers

We zullen meer in de pers komen te staan, zoals de krant en op de radio. Dit zorgt voor meer klandizie, fondsen en geïnteresseerden.

# 4.2 Ambassadeurs

Om de naamsbekendheid van de stichting te vergroten gaan we ambassadeurs werven. De ambassadeurs zijn vrijwilligers die Stichting FrankLin gaan promoten en onder de aandacht gaan brengen.

Het doel is om een heel divers team aan ambassadeurs samen te stellen met daarin mensen met een verstandelijke beperking, bekende Nederlanders en andere personen die stichting FrankLin een warm hart toedragen.

# 5.1 Groeien in de breedte

## 5.1.1 Algemeen

Tot 2023 bestonden de werkzaamheden van stichting FrankLin uit het organiseren van activiteiten en vakanties voor de doelgroep. Naast de eerder genoemde groei in het aantal deelnemers aan deze twee activiteiten willen we ook gaan groeien in de breedte. Er wordt gekeken naar mogelijkheden voor wonen en werken bij FrankLin.

## 5.1.2 Wonen

Vanuit de verwanten van onze deelnemers is de vraag gekomen of mensen met een verstandelijke beperking ook kunnen wonen bij stichting FrankLin. Om aan deze wens te kunnen voldoen zal er een plan gemaakt worden met als doel een woning aan te schaffen waar ongeveer zes mensen met een verstandelijke beperking zullen gaan wonen en waar medewerkers van stichting FrankLin de benodigde zorg gaan verlenen.

## 5.1.3 Werk en dagbesteding

Er wordt actief op zoek gegaan naar een plek waar we dagbesteding aan kunnen bieden aan de doelgroep. Mogelijkheden zijn: horeca, kringloopwinkel, knutsel-creatief of misschien wel een combinatie van meerdere mogelijkheden. Ook samenwerkingen met bestaande bedrijven behoort tot de mogelijkheid.

## 5.1.4 Ondernemingsvorm

Voordat er wordt gestart met een woning of werkplek zal uitgezocht gaan worden of een stichting nog steeds de juiste ondernemingsvorm is om deze activiteiten in uit te voeren. Wellicht is het verstandig om een nieuwe ondernemingsvorm aan te gaan of misschien wel te splitsen.

# 5.2 Duurzaamheid

## 5.2.1 Algemeen

Duurzaamheid kennen we in vele aspecten. Denk hierbij aan thema's als biodiversiteit, klimaat, energie, circulaire (kringloop) economie en mobiliteit. Ook voor ons liggen er kansen om onze organisatie, activiteiten en vakanties meer duurzaam te maken.

## 5.2.2 Werkgroep

Om de mogelijkheden en kansen voor verduurzaming voor onze stichting te onderzoeken zal een werkgroep worden samengesteld. Deze werkgroep zal, onder aansturing van het nieuwe bestuurslid kwaliteit, uitwerken waar voor ons de komende jaren de mogelijkheden liggen.

## 5.3 Overig zaken

### 5.3.1 Vestigingsplaats

Sinds 2022 werken we vanuit een kantoor aan de Seinstraat in Hilversum. In het kader van professionalisering zullen we onze vestigingsplaats omzetten van Soest naar Hilversum. Hier kunnen we bezoekers ontvangen en dit zal ons postadres worden. Omdat Hilversum groter is dan Soest worden de mogelijkheden voor sponsoring/subsidie groter en ook zal het makkelijker worden om een netwerk op te bouwen.

### 5.3.2 Werktelefoon

Er wordt een werktelefoon aangeschaft zodat werk en privé beter gescheiden kunnen gaan worden.

### 5.3.3 Magazijn of opslag

Vanwege de hoeveelheid (thema)vakanties, activiteiten en evenementen zullen er meer spullen aangeschaft worden. Om dit te herbergen zal er een opslag of magazijn gehuurd gaan worden.

### 5.3.4 Boekhoudprogramma

Er zal een professioneel boekhoudprogramma worden aangeschaft om alle financiën in bij te houden. Tot 2023 werd dit gedaan in Excell

### 5.3.5 Rolstoelbus

Doordat we steeds meer vakanties en activiteiten organiseren komt het steeds vaker voor dat we een tweede bus nodig hebben. In 2021 is in totaal voor € 6.300,00 aan bussen gehuurd en in 2022 is dit voor ruim € 9.600,00 geweest. Inmiddels wordt het goedkoper om een eigen tweede bus aan te schaffen. Het doel is om in 2023 een tweede Franklinbus te hebben. Dit zal een rolstoelbus zijn die makkelijk om te bouwen is tot een gewone negenpersoons bus zodat deze voor alle vakanties gebruikt kan worden. Of het beter is om te leasen of te kopen wordt uitgezocht alvorens de bus aan te schaffen.



# 6.1 Financiële duurzaamheid

Stichting FrankLin heeft nog geen financiële reserves opgebouwd, maar wenst dit wel te doen om de continuïteit in de toekomst te kunnen waarborgen. Het beleid voor vermogensopbouw en het plan voor financiële duurzaamheid van de organisatie is gebaseerd op het vergroten van inkomsten via:

- Fondsen voor activiteiten
- Schenkingen/giften
- Inkomsten door donateurs
- Betaling voor deelname aan activiteiten en vakanties
- Inkomsten door acties

Dit beleid is erop gericht om naast de inkomsten die nodig zijn voor de uitvoering van de activiteiten en vakanties een reserve op te bouwen.

# 6.2 Begroting 2024

<b>grootboeknr</b>	<b>grootboekomschrijving</b>	<b>inkomsten</b>	<b>uitgaven</b>		<b>resultaat totaal</b>
<b>2024</b>	<b>totaal</b>	<b>€ 362.210,00</b>	<b>€ 342.207,73</b>	<b>€ 20.002,27</b>	<b>€ 20.002,27</b>
202402	personeel & vrijwilligers	€ -	€ 119.513,73	€ -119.513,73	
202403	overhead	€ -	€ 7.200,00	€ -7.200,00	
202404	bus	€ -	€ 8.420,00	€ -8.420,00	
202405	pr	€ -	€ 1.615,00	€ -1.615,00	
202406	kantoor	€ -	€ 199,00	€ -199,00	
202407	FrankLin festival	€ 15.400,00	€ 15.400,00	€ -	
202408	Birkstraat	€ 2.090,00	€ 500,00	€ 1.590,00	
202409	benefiet	€ -	€ -	€ -	
202410	acties en sponsoring	€ 8.000,00	€ 500,00	€ 7.500,00	
202411	activiteiten overig	€ 15.600,00	€ 10.400,00	€ 5.200,00	
202412	annuleringsregeling	€ 9.500,00	€ -	€ 9.500,00	
202413	zorgvakanties	€ 17.000,00	€ 12.500,00	€ 4.500,00	
202414	NL reizen speciaal	€ 45.125,00	€ 31.300,00	€ 13.825,00	
202415	reizen buitenland	€ 111.075,00	€ 73.700,00	€ 37.375,00	
202416	reizen nederland	€ 50.120,00	€ 28.160,00	€ 21.960,00	
202417	reizen sauerland	€ 41.650,00	€ 19.500,00	€ 22.150,00	
202418	vakanties op maat	€ 19.150,00	€ -	€ 19.150,00	
202419	logeerweekenden	€ 27.500,00	€ 13.300,00	€ 14.200,00	