

Stichting FrankLin reis- & boekingsvoorwaarden 2026

Een vakantie bij Stichting FrankLin is een familiale, persoonlijke & volledig verzorgde vakantie voor jou. Daarom hanteren we een aantal regels & voorwaarden zodat we er samen een onvergetelijke vakantie van kunnen maken.

1. Voorwaarden voor deelname aan een Stichting FrankLin Reis

Deelname: In een aantal gevallen is het noodzakelijk dat de reiziger toestemming heeft van zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger (partner/kind/ouders of begeleiders). De reiziger machtigt Stichting FrankLin automatisch om zo nodig informatie in te winnen bij hen.

Uitsluitingen: Indien daar aanleiding toe is behoudt Stichting FrankLin zich het recht voor reizigers niet te laten vertrekken of vervroegd naar huis te doen afreizen. Redenen kunnen zijn:

- onaangepast gedrag waardoor vakantieplezier van andere reizigers verminderd of verdwijnt;
- gedrag waardoor contacten met politie en justitie onvermijdelijk zijn;
- onvolledige informatie op het aanmeldingsformulier over gezondheid, handicaps, medische begeleiding en hulpmiddelen;
- niet hebben voldaan van de financiële verplichtingen behorend bij de geboekte reis;
- niet beschikken over de juiste grensdocumenten

Wanneer Stichting FrankLin genooddaakt is een reiziger voortijdig naar huis te sturen, is zij ook genooddaakt extra gemaakte kosten voor vervoer en begeleiding naar huis, aan de reiziger of zijn wettelijke vertegenwoordiger door te belasten.

Reiskeuze: De reiziger (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) is verplicht bij de reiskeuze een goede afweging te maken of de reis wel past bij het lichamelijk en/of verstandelijk vermogen van de reiziger. Als daar bij stichting FrankLin gerede twijfel over bestaat, behoudt zij zich het recht voor om in overleg met de reiziger en wettelijk vertegenwoordiger de reiziger niet toe te laten op een reis.

2. Boekingsvoorwaarden

Boeking: Een reis kan uitsluitend geboekt worden door het insturen van het officiële aanmeldingsformulier van Stichting FrankLin. Je kunt telefonisch een voorlopige boeking maken waarna het aanmeldingsformulier wordt toegezonden. Pas na het ontvangst van het aanmeldingsformulier wordt bekeken of de boeking bevestigd kan worden, afhankelijk van beschikbaarheid en geschiktheid. Indien aan beide voorwaarden is voldaan, wordt de aanmelding omgezet in een definitieve boeking.

Bevestiging en betaling: Binnen 2 weken na de definitieve boeking ontvangt de reiziger het volgende:

- Schriftelijke bevestiging cq factuur van de aanmelding;
- Na ontvangst van de factuur dient een aanbetaling te worden gedaan: de helft van de reissom + de kosten van de annuleringsregeling (Indien daarvoor gekozen). De aanbetaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door Stichting FrankLin te zijn ontvangen.
- Het restantbedrag dient uiterlijk 4 weken vóór vertrek door Stichting FrankLin ontvangen te zijn.

Reisdocumenten: minimaal 10 dagen voor vertrek ontvangt de reiziger op zijn emailadres de:

- vertrektijden en locatie voor heen en indien bekend de aankomsttijd voor de terugreis;
- namen van de vakantiebegeleiders
- vakantiechecklist om goed voorbereid op vakantie te gaan

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten

3. Annulering & wijzigingen

Annuleringskosten van de reis door de reiziger: Als de reiziger besluit niet meer mee te gaan en geen annuleringsregeling heeft afgesloten zijn daar kosten aan verbonden. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van het tijdstip waarop er geannuleerd wordt.

- Tot 8 weken voor vertrek bedraagt het 15% van de reissom
- Tot 6 weken voor vertrek bedraagt het 30% van de reissom
- Tot 4 weken voor vertrek bedraagt het 50% van de reissom
- Binnen 4 weken voor vertrek de volledige reissom

Annulering & wijzigingen Stichting FrankLin:

Stichting FrankLin heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen bij overmacht, zoals rampen. Het recht om bij tussentijdse medische wijziging van reiziger de boeking te annuleren of een gepast alternatief te bieden. Bij te weinig boekingen of als het begeleidersteam door uitval niet compleet is om de juiste zorg te kunnen verlenen, is Stichting FrankLin gerechtigd om de boeking te annuleren of een gepast alternatief te bieden. Gaat de reiziger niet akkoord met het alternatief, dan vindt restitutie plaats van de reissom.

Annuleringsregeling: Stichting FrankLin biedt op het aanmeldingsformulier de mogelijkheid deel te nemen aan een annuleringsregeling. Als de reiziger zich voor de annuleringsregeling op geeft heeft hij dekking bij annulering van de reis door ernstige ziekte of calamiteit van zichzelf of familie in de eerste graad. De kosten voor deze annuleringsregeling staan bij de reisinformatie aangegeven. Annulering dient zo snel mogelijk telefonisch doorgegeven te worden. Daarnaast vraagt Stichting FrankLin de annulering per email te bevestigen met gegronde reden van annuleren. Indien het geen gegronde reden is betaalt de reiziger de bovenstaande annuleringskosten.

4. Aansprakelijkheid reiziger

De reiziger is verantwoordelijk voor de aangerichte materiële en immateriële schade aan derden. Mocht de reis ondanks alle voorzorgsmaatregelen nadelige gevolgen hebben voor de lichamelijke of geestelijke conditie van de reiziger, dan kan Stichting FrankLin daar niet aansprakelijk voor gesteld worden.

5. Voorbehoud

De genoemde prijzen per vakantie zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen van derden waar wij geen invloed op hebben zoals vliegtickets en vakantiehuizen. Wij behouden ons het recht om bij ernstige prijsveranderingen onze prijzen te wijzigen.

Fouten in de brochure of website binden Stichting FrankLin niet.

6. Verbeteringen?

Heb jij een tip, klacht of verbetering, geef dit door aan Stichting FrankLin.